



文藻外語大學  
WENZAO URSULINE  
UNIVERSITY OF LANGUAGES

113  
學年度

研究所碩士新生  
學務入學大小事

註冊繳費截止日期：113 年 8 月 12 日

80793 高雄市三民區民族一路 900 號  
900 Mintzu 1<sup>st</sup> Road, Sanmin District, Kaohsiung City 80793, Taiwan

Tel : 07-3426031

<http://www.wzu.edu.tw>

# 目 錄

目 錄.....	I
壹、入學重要資訊.....	1
貳、校務資訊系統填報.....	3
(一) 填報項目 .....	3
(二) 系統填報路徑 .....	3
參、助學重要資訊.....	7
肆、注意事項及學生操行 ( 勤缺、獎懲 ) 重要規定.....	7
伍、其他重要資訊.....	9
(一) 學務處事務處的資源 .....	9
(二) 安琪小站資源 .....	9
(三) 身心障礙學生特教資源 .....	9
(四) 原住民族學生資源 .....	10
(五) 租屋資訊及租屋媒合 .....	10
(六) 機車、腳踏車停車證 .....	10
(七) 健康檢查 .....	10
(八) 學生團體平安保險 .....	12
(九) 大專校院學生心理健康關懷量表測驗 .....	12
(十) 學生職涯輔導及時光藻堂 ( W-PORTFOLIO 學生學習歷程檔案 ) .....	12
(十一) 服務學習 .....	13
陸、學生生活輔導 Q&A.....	15
柒、校園安全.....	16
(一) 防竊要領 .....	16
(二) 防騙宣導 .....	16
(三) 防制霸凌宣導 .....	16
玖、親職教育.....	18
(一) 輔導資源 .....	18
(二) 學校資訊查詢 .....	19

## 壹、入學重要資訊

辦理事項	辦理期限	承辦單位/辦理地點	洽詢分機
校務資訊系統填報	113.08.01 至 113.09.18	軍訓室、生活輔導組、衛生保健組、體育教學中心等	校務資訊系統填報
學生自傳分項調查	113.08.01 至 113.09.20	生活輔導組 /行政大樓一樓 A114	2214
校外租屋資訊	暑假上班日週一至週五 8:30 至 16:30	軍訓室 /行政大樓一樓 A114	2406
兵役緩徵 (限男生)	113.09.09 至 113.09.16	軍訓室 /行政大樓一樓 A114	2407
學生居住基本資料	113.08.01 至 113.09.16	軍訓室 /行政大樓一樓 A114	2406
就學減免優待 (本校網路申請，繳交紙本)	113.07.02 至 113.08.12 (有特殊情形請親洽承辦人)	生活輔導組 /行政大樓一樓 A114	2212
就學貸款 (銀行申請，繳交紙本)	113.08.01 至 113.08.12 (有特殊情形請親洽承辦人)	生活輔導組 /行政大樓一樓 A114	2212
弱勢助學金 (不含碩專班)	113.09.09 至 113.10.04	生活輔導組 /行政大樓一樓 A114	2213
生活助學金 (不含碩專班)	113.08.01 至 113.09.11	生活輔導組 /行政大樓一樓 A114	2215
緊急紓困金	事發 3 個月內親洽	生活輔導組 /行政大樓一樓 A114	2214
高等教育深耕計畫-學習助學金	113.09.02 至 113.09.15	生活輔導組 /行政大樓一樓 A114	2215
學雜費緩繳	開學第 3 週前親洽	生活輔導組 /行政大樓一樓 A114	2212
健康檢查及健康事件通知單	通訊註冊前完成， 9 月 9 日開學當日繳交	衛生保健組 /行政大樓一樓 A123	2243
學生平安保險加、退保	開學後 1 個月內	衛生保健組 /行政大樓一樓 A123	2214
大專校院學生心理健康關懷量表	若對自我心理狀態有興趣，請自行上線施測	諮商與輔導中心 /行政大樓二樓	2280

辦理事項	辦理期限	承辦單位/辦理地點	洽詢分機
<p>※本表日期如有變更，以本校網頁 <a href="http://www.wzu.edu.tw/">http://www.wzu.edu.tw/</a>及相關公告為準，恕不另行通知。</p> <p>※寒暑假上班時間：每週一至週五上午 8:30-12:00，下午 1:10-4:30。</p> <p>※本校總機：07-3426031      學務處傳真：07-3474102。</p>			

## 貳、校務資訊系統填報

請新生自 113 年 8 月 1 日至 9 月 20 日前至【校務資訊系統】填報調查資料，填報項目及系統填報方式說明如下：

### (一)填報項目

項次	項目名稱	填報對象	系統填報位置	印出表單	繳交時間/地點	承辦單位/分機 文藻總機： 07-3426031
1	學生居住狀況調查登錄	全體	學生居住狀況調查登錄	無	9月18日前 完成登錄	軍訓室 2406
2	學生自傳分項調查	全體	新生資料 調查作業	無	113.08.01 至 113.09.20	生活輔導組 2214
3	男生兵役調查	男生		需列印	9月16日前 寄交軍訓室	軍訓室 2407
4	健康事件調查/ 健康事件通知單	全體		需列印	9月9日 開學當日/ 衛生保健組	衛生保健組 2243
5	體育運動技能調查	全體		無		體育教學中心 7602

### (二)系統填報路徑

**步驟一** 網址：<http://www.wzu.edu.tw>，點選右上方【資訊服務入口網】

The screenshot shows the homepage of Wenzao Ursuline University. At the top right, there is a navigation bar with the text '資訊服務入口網' (Information Service Portal) highlighted with a red rectangular box. Other navigation items include '首頁' (Home), 'ENGLISH', '網站導覽' (Website Navigation), and '我的校' (My School). Below the navigation bar, there are several menu items such as '防疫專區' (Epidemic Special Area), '認識文藻' (Get to Know Wenzao), '資訊公開' (Information Disclosure), '學術單位' (Academic Units), '行政單位' (Administrative Units), '研究中心' (Research Centers), '招生資訊' (Admission Information), '對外服務' (External Services), '國際交流' (International Exchange), and '高教深耕' (Deepening Higher Education). The main content area features a large banner for '2020 世界書香 閱I地球 Books and Earth 2020 Wenzao Library Events' with various event listings. At the bottom, there is a 'HEADLINE NEWS 跟您新聞' section and a '更多詳情新聞' button.

**步驟二** 輸入帳號（學號）、密碼



**步驟三** 點選【校務資訊系統（學生）】→登錄→學務登錄作業→**新生資料調查作業**或**學生居住狀況調查登錄**



## 步驟四

### ◇ 登錄【學生居住狀況調查登錄】，注意事項如下：

1. 新生請於 112 年 9 月 18 日前登錄完畢，往後每學期期初，均應上網填寫、更新個人住宿最新狀況，俾利緊急事故時，學生能獲得即時協助，確保個人安全。
2. 居所概分家裡、學校宿舍及校外賃居，定義如下：
  - (1)家裡：居住戶籍地，或與父母親、親兄弟姊妹同住者。
  - (2)學校宿舍：住宿學生宿舍者。
  - (3)校外賃居：非上述二種情形，不論住親戚、朋友、同學、長輩或一般租賃關係，均謂校外賃居。
3. 請務必確實填寫、更新資料，點選確認送出方算完成登錄。相關資訊請洽軍訓室業務承辦人鄧宛青校安，07-3426031 轉 2406。

### ◇ 登錄【新生資料調查作業】：依序點選登錄項目之【登錄】按鍵填報。

新生資料調查作業 登錄項目選擇			
姓名：		系級別：	
登錄項目	說明	起迄時間	登錄
學生自傳分項調查(日)	全體新生及轉復學生皆需填登。	109/02/03 08:00~109/05/08 23:59	登錄
男生兵役登錄	1.全體新生及轉學生皆需填登。 2.限男生填寫。 3.地址請填戶籍地(含鄉鎮里鄰)。	109/07/01 08:00~109/09/30 22:00	登錄
男生兵役資料列印	1.「男生兵役登錄」填報完畢後列印表單，於註冊日繳回。 2.註冊日未到者，請於開學一週內攜往軍訓室。	109/07/01 08:00~109/09/30 22:00	登錄
健康事件調查	全體新生及轉、復學生皆需填登。	108/07/01 08:00~109/03/31 22:00	登錄
健康事件通知單	全體新生及轉復學生皆需列印，於註冊日繳回。	108/07/01 08:00~109/03/31 22:00	登錄
體育運動技能調查	全體新生皆需填登。	109/02/01 08:00~109/02/28 23:59	登錄

**步驟五** 完成登錄後，請列印「健康事件通知單」及「男生兵役資料(僅男生須列印)」，列印方式為電腦滑鼠點選右鍵，選擇列印後即可，其他注意事項如下：

### ■ 「男生兵役資料」

1. 填寫「男生兵役調查」並印出「男生兵役資料」，請貼妥國民身分證正反面影本，並依各身分別檢附各項資料於註冊時繳交，列印方式及檢附資料說明如下：



身分別	需檢附資料
役畢 ( 含義務役、替代役、國民兵、補充兵 )	需繳交退伍令、國民兵、補充兵證明書正反面影本俾便辦理儘後召集。
免役學生	繳交免役證明書影本乙份。

2. 役男在學就讀期間，戶籍地址如有異動，務必至教務處註冊組辦理變更手續，並請至軍訓室告知兵役業務承辦人。
3. 如欲參加二階段常備兵役軍事訓練，請於每年 10 月起，向戶籍所在地鄉、鎮、市、區公所提出詢問及申請（實際日期及員額以內政部公告為準）。
4. 上述需繳交之資料，請於 9 月 16 日前繳交（寄）至軍訓室。相關資訊請洽軍訓室兵役業務承辦人高廷珩校安，07-3426031 轉 2407。

#### ■ 「健康事件通知單」

1. 填寫「健康事件調查」後須印出「健康事件通知單」並由家長/監護人簽名，於 9 月 9 日開學當日繳交，列印方式為電腦滑鼠點選右鍵，選擇列印後即可。



2. 相關資訊請洽衛生保健組業務承辦人蔡佳紋護理師，07-3426031 轉 2243。



## 參、助學重要資訊

就學獎、補助措施項目與資源一覽表如下：

行政院學雜費減免* (行政院減免)	就學減免優待 (教育部學雜費減免)	高職免學費 (含五專前三年免學費)	弱勢助學金*
學產基金 低收入戶助學金	就學貸款	生活助學金	校內住宿優惠 (限低收、中低收)
緊急紓困助學金	勞作教育中隊長 助學金	書籍費補助	學雜費緩繳
高等教育深耕計畫- 學習助學金	校外獎助學金	二手校服	原住民族委員會大專 院校獎助學金

\*行政院學雜費減免與弱勢助學金為學雜費減免補助項目，請與「就學減免優待」擇一進行申請。

請點選連結→[就學獎、補助措施項目與資源](#)，查看各項獎補助措施詳細資訊。

## 肆、注意事項及學生操行（勤缺、獎懲）重要規定

一、**點名制度**：本校嚴格執行課程及重要集會點名，缺課影響學習成效及操行成績，請同學確實到課。

二、**請假規範**：

(一) 請假說明：學生未到課須依規定於 **1 週內 (含假日)** 完成線上請假，請勿等到網路上出現曠課記錄才請假，遲到、曠課影響操行成績扣分，操行成績不及格者，依學生獎懲辦法處理。缺曠被誤記應於 **2 週內 (含假日)** 提出線上更正申請，逾期無法受理。

(二) 線上請假及缺曠更正作業

1. **網路請假作業申請路徑**：校務資訊系統→選擇申請→學生網路請假作業。
2. **學生缺曠更正單申請作業**：校務資訊系統→選擇申請→學務申請作業→學生缺曠更正單申請。

(三) **考試週 (共同考試) 規範**：本校期中、期末考週，由教務處所安排之共同考試，一律無法申請事假。急病者應於考試當節開始 20 分鐘內，以電話通知教務處課務組 (分機 2121~2124)。到校後請立即至教務處課務組填寫「期中/期末考試請假單」，辦妥請假手續。

◎共同考試是指四技部共同英文課程筆試部份及專科部 1~3 年級所有考試科目。

(四) 請假所附證明，如發現不實將按情節輕重依校規處分。

三、**違規銷過**：學生在校期間，凡本校學生違反校規未達大過之處分且深具悔意者，得依違規銷過要點向生活輔導組提出銷過申請，完成銷過後得註銷其懲處記錄，但不得要求更改當學期操行成績。

四、**定期查閱學校所提供之電子信箱**：學校重要訊息會以網路公告，個人缺曠、請假及獎懲紀錄皆以電子郵件方式通知，提醒同學務必隨時至校務資訊系統查詢相關資訊，並按時收取電子郵件通知。經電子郵件通知之缺曠與請假記錄有疑問者，應於接獲通知後 **1 週內**至生活輔導組查詢或申請更正。

## 伍、其他重要資訊

### (一)學務處事務處的資源

學生事務處的資源	熱愛生命	LIFE	校園安全 ( 軍訓室 ) <a href="https://c012.wzu.edu.tw/">https://c012.wzu.edu.tw/</a>
			衛生保健 ( 衛生保健組 ) <a href="https://d007.wzu.edu.tw/">https://d007.wzu.edu.tw/</a>
			導師陪伴 ( 生活輔導組 ) <a href="https://d005.wzu.edu.tw/">https://d005.wzu.edu.tw/</a>
	樂於溝通	LANGUAGE	心理諮商 ( 諮商與輔導中心 ) <a href="https://d008.wzu.edu.tw/">https://d008.wzu.edu.tw/</a>
			海內外實習 ( 生涯發展中心 ) <a href="https://d009.wzu.edu.tw/">https://d009.wzu.edu.tw/</a>
	服務領導	LEADERSHIP	社團活動 ( 課外活動指導組 ) <a href="https://d006.wzu.edu.tw/">https://d006.wzu.edu.tw/</a>
			原住民學生輔導 ( 原住民族學生資源中心 ) <a href="https://d029.wzu.edu.tw/">https://d029.wzu.edu.tw/</a>

### (二)安琪小站資源

安琪小站以實物分享、休息靜心、情感交流為主要服務內容。有多位修女、老師及學長姐擔任志工，提供各項生活疑難雜症的解憂良方，另配合教會節期舉辦多元有趣手作課程，在校園營造家庭及團體的溫馨氛圍。

安琪小站位於安琪廣場旁 ( G111 室 )，聯繫電話 07-3426031 轉分機 1058，負責人-雅美修女，邀請您隨時加入我們的分享及共融生活。其他相關訊息請查詢 QRcode



安琪小站網站

### (三)身心障礙學生特教資源

諮商與輔導中心資源教室 ( 簡稱資源教室 ) 為專責單位，協助對象為本校在籍學生，並領有有效之教育部特殊教育學生鑑定及就學輔導會特殊教育學生鑑定證明書者。為使其順利就學適應，訂定特殊教育方案，在校期間提供學習輔導、生活輔導、支持協助及諮詢服務等，使其充分發展身心潛能、培養健全人格，增進社會服務能力。

資源教室位於行政大樓一樓 ( A125 室 )，連絡電話為 07-3426031 轉分機 2280-2284，如有特殊教育需求的學生，請主動與資源教室聯絡。其



特教新生專區

他相關訊息請查詢 QR code。

#### (四)原住民族學生資源

原住民族學生資源中心（簡稱「原資中心」）專為關懷原住民學生生活及輔導所設立，也是文藻全體師生認識原住民族文化之平台，就像是縮小版的部落聚會所，提供學生交流、學習及休憩的地方。原資中心每學期辦理原住民委員會大專校院獎助學金、舉辦原民族文化相關講座與活動及安排課業輔導課程。歡迎同學善用原資中心網站查詢活動消息，詳細內容請掃描 QR code。



原資中心網站

#### (五)租屋資訊及租屋媒合

1. 為協助解決學生「住」的問題，本校設置之「**文藻雲端租屋生活網**」內有合格房東房屋出租資訊，網址為 <https://house.nfu.edu.tw/WENZA0>（僅能用 Google 瀏覽器，IE 瀏覽器無法使用）或至軍訓室頁面右側「**文藻雲端租屋生活網**」逕行連結。
2. 相關資訊有問題請洽**軍訓室業務承辦人鄧宛青校安**，07-3426031 轉 2406。

#### (六)機車、腳踏車停車證

如欲申請機車或腳踏車之停車證，請於開學後依總務處事務組公告之時間及方式統一辦理。辦理機車停車證須同時繳驗駕照與行照，凡未按規定驗照或資格不符，不得在停車棚內停放車輛。

113 學年度校內腳踏車停車證收費標準為：機車證每學期 200 元，腳踏車證免費。如尚有任何停車證販售問題，可電洽總務處：07-3426031 轉 2513。

#### (七)健康檢查

檢查目的	依據教育部「學校衛生法第八條第二項學生健康檢查實施辦法」規定，各校每年新生入學需健康檢查以瞭解其身心狀況，做為輔導之依據。
時間地點	<b>請於通訊註冊前完成健康檢查。</b>
檢查費用	本校委託特約健檢醫院為佑康健檢中心，學生體檢每人500元、勞工體檢每人680元（公立醫院收費約900元），同學可自行擇一體檢，連絡電話07-3215358，地址：高雄市三民區博愛一路28號5樓。
檢查	1. 一般檢查--身高、體重、脈搏、血壓、視力、辨色力、聽力、口腔及理學檢查。

內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 尿液檢查--尿蛋白、尿糖、潛血及酸檢值ph。</li> <li>3. X光檢查--胸部X光大片。</li> <li>4. 血液檢查--肝功能 ( SGPT 、SGOT )、血尿素氮 ( BUN )、肌酸酐 ( CRE )、尿酸 ( UA )、總膽固醇 ( T-CHOL )、三酸甘油脂 ( TG )、全血液常規 ( WBC、RBC、PLT、HCT、HB、MCV )、B型肝炎檢查 ( HBsAg、Anti-HBs )。</li> </ol>
備註	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據教育部頒佈學生健康檢查實施辦法規定，新生及轉學生於入學時須作健康檢查並繳交健康檢查資料卡，故未完成新生健康檢查或檢驗項目有缺項者，將視同未完成本校註冊程序論處。</li> <li>2. 健檢方式可選擇自行前往公私立醫療院所、本校委託特約健檢醫院進行檢查或參加校內安排之健康檢查活動，若身體有任何特殊疾病或異常者，務請據實填寫，以利在校生活及教學之協助與輔導。</li> <li>3. 若選擇自行前往公私立醫院檢查者，請先行至網頁〈衛生保健組/新生健檢〉下載健康資料卡，攜帶健康資料卡至醫院進行體檢，並將體檢報告單正本於開學後二週內送至衛生保健組，<b>逾期末繳回者，將依本校獎懲辦法辦理。</b>（事先已做完體檢者，本校接受之有效體檢報告為<b>開學當日往前推算 6 個月內</b>）。</li> <li>4. 若持員工健檢報告、兵役報告等其他健康檢查報告者，健檢日期需為 <b>113 年 3 月 1 日 ( 含 ) 以後</b>，且體檢報告書必須具有健檢單位之關防與判讀醫生之蓋章或簽名（合格之醫療院所，非檢驗所），並符合<b>教育部要求之檢查項目</b>；若檢驗項目有不符或缺項者，需再自行至醫院或本校特約健檢醫療院所「佑康健診中心」完成體檢或補檢。</li> <li>5. 因應勞動部「職業安全衛生法」、「勞工健康保護規則」等相關法規規定，新進員工（含工讀生）應於僱用時完成體格檢查，故同學可於新生入學時，選擇本校特約健檢醫療院所提供優惠價之勞工體檢，以便校內工讀備查。</li> <li>6. 檢查當天請穿著舒適寬鬆衣服，需空腹至少 6-8 小時，檢查前兩天請勿熬夜、喝酒及劇烈運動，以免影響檢驗結果。如有懷孕或遇生理期，檢查前請先告知工作人員。</li> <li>7. 健檢報告完成時間，約須 10 個工作天；另若需保留「健康檢查表」的檢驗結果資料請繳交前先自行先影印留存。</li> <li>8. 如有若有任何健檢疑問，請洽衛生保健組業務承辦人蔡佳紋護理師，<b>07-3426031 轉 2243</b>。</li> </ol>

## (八)學生團體平安保險

1. 學生團體平安保險係由全國學生共同參與，集合大眾力量幫助不幸遭受疾病或意外事故的學生，發揮自助互助之精神。
2. 教育部為鼓勵學生投保，每年補助具學籍之學生 100 元，是以學生團體平安保險實為學生之福利與權利。
3. 每位學生應繳學生團體平安保險費，開學後逾期未繳者視同放棄學生團體平安保險，如遇有疾病或事故時將不得申請理賠。
4. 休學生與延修生於持續休學與延修期間可參加學生團體平安保險，未參加者權益因而受損，請自行負責，欲投保者，務必於休學期第一學期（如為學期中休學者，則於次一學期）開學後一個月內，至本校衛生保健組領取繳費憑單，逾期未繳費者以不參加論，如權益因而受損，請自行負責。
5. 相關資訊請洽衛生保健組承辦人張秀吟護理師，07-3426031 轉 2245。

## (九)大專校院學生心理健康關懷量表測驗

「大專校院學生心理健康關懷量表」的施測目的乃在於幫助同學了解自己近期的心理健康與生活適應狀態，測驗後可立即收到測驗結果。請依照你目前真實的狀態作答，這樣測驗結果才值得參考。新生若對於自我身心狀態有興趣請依照網站說明，依照說明進行線上測驗。  
<https://d008.wzu.edu.tw/article/283576>。

登入測驗網站有任何問題，請聯絡趙書賢老師，e-mail：[100288@mail.wzu.edu.tw](mailto:100288@mail.wzu.edu.tw)。

※諮商與輔導中心提供個別晤談，任何關於生涯發展、人際關係、學習適應、情緒狀態、家庭溝通、情感等議題，都可以來找輔導老師晤談。需要個別晤談者請上線預約，預約網址：[goo.gl/fYtdmQ](http://goo.gl/fYtdmQ)。諮商與輔導中心位置：行政大樓二樓。

## (十)學生職涯輔導及時光藻堂 ( W-Portfolio 學生學習歷程檔案 )

本校生涯發展中心舉辦生涯講座及提供職涯諮詢服務，協助同學探索職業興趣，訂定生涯目標；與各系所合作，安排學生赴企業實習與參訪、職場體驗活動，做好職能準備，培養就業力；結合產官學界資源與服務，提供就業資訊，幫助學生找到適性適才的職業，發揮所長。另設有「時光藻堂」( W-Portfolio 學生學習歷程檔案 )協助學生記錄其文藻生涯的歷程，建構學生從學習生涯到職涯的學習系統。

## 時光藻堂 ( W-Portfolio 學生學習歷程檔案 )

### **WHAT** 這是做什麼的呢？

各位也許習慣使用各種社群軟體記錄你的生活樣貌，然而有一件事是只有 **W-Portfolio** 能做到!忠實地記錄你在文藻期間的成長軌跡。而且 **W-Portfolio** 可以幫助同學管理個人學習歷程資料，並運用這個系統來反思學習狀況，與同儕互相切磋。

### **WHEN** 什麼時候會用到呢？

在校學習時，同學相關歷程資料均會自動匯入系統中包含：修課紀錄、獎懲紀錄、班級幹部、獎(助)學金紀錄、語言檢定、校外實習、專業證照、社團幹部、社團活動、校內活動參與及競賽等。同學也可自行輸入校外參加的競賽及活動資料。所謂養兵千日用在一時，平時的資料累積，也許在日後實習或找工作時，便可以從系統中彙整，不用在需要證明資料時面對找不到的窘境，進而建立一份資料完整的求職履歷。

只要經過系統認證的資料，都會蓋上一個認證圖章(如右圖)。



同學只需要列印下來，可免省去申請參加活動證明的麻煩。而認證圖的部分，需對應該場活動舉辦的單位申請認證。

### **HOW** 如何操作呢？

1. 學務處/生涯發展中心網站-「時光藻堂 W-Portfolio」:下載時光藻堂 W-Portfolio 操作手冊。
2. 可於學期間報名生涯發展中心舉辦的系統操作講習課程(報名訊息將公告在生涯發展中心首頁)。
3. 導師以班級為單位向生涯發展中心申請入班宣導。

### **START NOW** 怎麼開始呢？

登錄這個系統 ([https://web3.wzu.edu.tw/sa75\\_2004/index.php?c=login&act=login](https://web3.wzu.edu.tw/sa75_2004/index.php?c=login&act=login))，進入開始學習歷程檔案，建置個人基本資料。從此讓 **W-Portfolio** 成為你的同窗好友!

## (十一)服務學習

1. 為培養學生熱愛生命、樂於溝通、具基督服務領導精神之價值觀，以達到本校「敬天愛人」校訓之目標，將全球吳甦樂共同標記「我樂於服務」(Serviam)納為本校全人教育之一環，鼓勵學生參加志工培訓課程取得志願服務紀錄冊、修讀各系(中心)的專業服務學習課程，並參與校內、外與國際等各類服務，關注社會正義與和平，提升文藻人的公民意識與社會責任。

2. 為鼓勵本校學生踴躍參與服務，各項志工服務時數得登錄於校務資訊系統，學生就讀本校期間從事各項志工服務時數達「文藻外語大學服務學習獎勵實施要點」規定標準者，課外活動指導組依實施要點進行各項敘獎事宜。
3. 各項校內、外與國際服務等志工招募資訊以及培訓課程、實務工作坊等活動，請參見課外活動指導組網頁。
4. 入學前已領有志願服務紀錄冊者，可攜帶志願服務紀錄冊正本及影本乙份，課外活動指導組登記，以利申請各項服務機會與獲獎推薦。
5. 相關資訊請洽課外活動指導組，**07-3426031 轉 2222**。



## 陸、學生生活輔導 Q&A

**Q1:** 學生在學期間發生意外事件，如何求助？

**A1:** 請撥 24 小時值勤專線 07-3429958。

---

**Q2:** Q2：賃居校外安全如何確保？

**A2:**

1. 租屋考量需周到，居住安全沒煩惱，參考連結網址：  
<https://house.nfu.edu.tw/WENZA0>
2. 任何糾紛可洽軍訓室協助。

---

**Q3:** 發生交通意外時處理流程？

**A3:**

1. 立即報警處理。
2. 保留現場完整並於事故後方擺放反光警告三角牌。
3. 通知保險公司。
4. 不要私下和解。
5. 萬一對方逃逸，記下對方車型、顏色、車號。
6. 於 5 日內申請理賠。

---

**Q4:** 有一些困擾想找人談談，不知道可以找誰？

**A4:** 生命過程並非總是平順、快樂，難免會被問題卡住而感到低落、忐忑不安。如果你很需要一個安全的空間，可以抒發自己的心情，整理自己的想法，歡迎來諮輔中心申請晤談，讓心理師陪伴你一起探索、面對和解決困境。諮商預約申請方式：線上申請，<https://counseling.wzu.edu.tw/>。

---

**Q5:** 什麼情況下可以提出學生申訴？

**A5:** 本校學生、學生會及其他相關學生自治組織對於本校之懲處、其他措施或決議，認為違法或不當，致損害其權利或利益者，得向本校學生申訴評議委員會提出申訴。前項所稱學生，指本校對其為懲處、其他措施或決議時，具有學籍者。

---

**Q6:** 想提出學生申訴的話，有沒有期限呢？

**A6:** 有。

學生收到學校對於個人生活、學習獎懲處分書，或學生會及其他相關學生自治組織受到學校之懲處或其他措施及決議事件後，如有不服，應自通知送達之次日起二十日內，以書面向本會提出申訴，逾期不受理。如申訴人因不可抗力致逾期限者，得向本會釋明理由，請求許可。

---

**Q7:** 申訴相關表格與法規，可以怎麼搜尋？

**A7:** 相關表格與法規：<https://reurl.cc/mGqxqA>，諮詢電話 07-3426031#2276。

---

**Q8:** 想增能其他知識，可以去哪裡找活動？

**A8:** 諮輔中心每學期會定期透過演講、座談、電影欣賞等各式活動，讓同學學習及探索自我成長議題。主題多樣，諸如人際關係、生命探索、情感關係、生涯規劃、情緒與飲食管理、壓力調適、校園生活適應、憂鬱與自我傷害防治等，如果你很有興趣，千萬不要錯過！活動查詢請見：[FB 粉專宣傳](#)、[活動報名系統](#)。

## 柒、校園安全

### (一)防竊要領

1. 離開教室要上鎖。
2. 重要東西勿離身或請人代為保管。
3. 戶外課，請將全班東西統一放置於一處管理。
4. 東西遭竊，請洽軍訓室協助處理。

### (二)防騙宣導

1. ATM 只可以領款、存款及轉帳功能，無法操作購物資料內容修正。所以接到需要到 ATM 操作電話，必為詐騙電話，請勿相信。
2. 不認識電話請勿接聽或輕易相信，請再三求證。有疑問可撥 165 求證。
3. 電子軟體交友，見面需要先匯款或匯遊戲點數，必為詐騙。

### (三)防制霸凌宣導

1. 為增進友善校園，明確律定教職員工生相關權責及處理程序，期有效防制校園霸凌事件，特訂定「文藻外語大學防制校園霸凌執行辦法」（<https://c012.wzu.edu.tw/category/135908>）相關處理流程及辦法請參閱。
2. 依據校園霸凌防制準則第二章「校園安全規劃及校園霸凌防制機制」內容有：

條次	內容
第十二條	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 學校應加強校長、教職員工與學生，就校園霸凌防制權利、義務及責任之認知；學校校長、教職員工與學生於進行校內外教學活動、執行職務及人際互動時，應秉持助人、和諧、友善及相互尊重之原則。</li><li>2. 校園霸凌防制應由班級同儕間、師生間、親師間、校長及教職員工間、班際間及校際間共同合作處理。</li></ol>
第十三條	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 學校應透過平日教學過程，鼓勵及教導學生如何理性溝通、積極助人及處理人際關係，以培養其責任感及自尊尊人之處事態度。</li><li>2. 學校及家長應協助學生學習建立自我形象，真實面對自己，並積極正向思考。</li></ol>
第十四條	主管機關及學校對當事人應積極提供協助、主動輔導，並就學生學習狀況、人際關係與家庭生活，進行深入了解及關懷。
第十五條	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 校長及教職員工應以正向輔導管教方式啟發學生同儕間正義感、榮譽心、相互幫助、關懷、照顧之品德及同理心，以消弭校園霸凌行為之產生。</li></ol>

條次	內容
	<p>2. 校長及教職員工應主動關懷、覺察及評估學生間人際互動情形，且定期評估有拒學或自殺、自傷意圖學生是否處於具有敵意之學習環境，依權責進行輔導，必要時送學校防制委員會確認。</p> <p>3. 校長及教職員工應具備校園霸凌防制意識，避免因自己行為致生霸凌事件，或不當影響校園霸凌防制工作。</p>

## 玖、親職教育

### (一)輔導資源

親愛的學生家長您好：

歡迎您家的寶貝前來就讀本校文藻外語大學。諮商與輔導中心主要的服務業務與對象是照顧所有學生的心理健康與校園適應。

您的子女可能是專科 15-20 歲或四技 18 歲以上，正值青春期 / 自我探索階段，而這時期的孩子可能會碰上的困難有：面對升學、課業壓力產生不適應的狀況，又或同儕、感情等人際議題遇到阻礙，與您因此有諸多摩擦。然而這些煩惱會影響一個人的身心健康，而現代人的共同挑戰即是「心理 / 壓力症狀」，從失眠、焦慮、憂鬱甚至更嚴重的身心疾病，都很有可能發生在我與孩子身上。

邀請您一起關注貴子弟的心理健康與生活適應，也希望您能從諮輔中心提供的資源，學習新知、得到親職教育有用的資訊，並與您的孩子一同持續學習與成長。

相關網址：<https://d008.wzu.edu.tw/article/493955>。

如果您或您的子女有相關疑惑與需求，請不吝與我們聯繫：

**諮商與輔導中心電話：(07)342-6031 分機 2278。**

※諮商與輔導中心於 113 年 8 月 10 日(六)15:30-17:00 於化雨堂舉辦親職講座，敬邀家長們共同參與，若您有任何想更進一步了解的地方，歡迎來電**(07)3426031 轉 2274 洪玉梅心理師**。

## (二)學校資訊查詢

為使家長/監護人查詢學生在校相關資訊(如勤缺、學業成績等),本校特建置家長查詢網頁,敬請多加使用,與我們共同關注學生在校表現。

【登入路徑】文藻首頁→點選**家長**→點選**資訊查詢**項下**學生在校資訊查詢**→登入帳號**學生學號**、密碼**監護人手機號碼**。



家長可透過上述資訊網路了解學生在校表現外,針對缺曠預警與懲處通知,學校提供下列通知,協助家長即時瞭解學生在校狀況。

通知內容	通知方式	通知時間
缺曠通知	手機簡訊	缺曠嚴重時
嚴重缺課通知： 缺課達全學期授課總時數的 1/4、1/3、1/2、 <b>2/3 (教務處通知應令休學)</b>	手機簡訊	學期間第 8 週開始預警
學生遭受小過以上懲處	雙掛號郵寄	受小過以上懲處時
學生獎懲委員會決議通知	雙掛號郵寄	獎懲委員會決議後
勞作教育缺席次數預警/重修通知	線上預警系統	每學期第 5~19 週